



## **Respect de votre vie privée chez Drink Factory, votre spécialiste en boissons de la région montoise**

Le nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Chez Drink Factory, nous avons toujours traité les données de nos clients/collaborateurs avec précaution et nous respectons à la lettre leur vie privée.

### **Collecte et conservation de vos données à caractère personnel :**

La conservation de l'ensemble des données (telles que nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro de TVA, données de paiement..) chez Drink Factory nous permet de continuer à traiter votre dossier de manière réglementaire, professionnelle et complète. Drink Factory recueille et utilise vos données à caractère personnelle uniquement à des fins déterminées, spécifiques et légitimes énumérées ci-dessous :

- La Facturation
- La gestion et exécution des commandes
- Le service avant-vente : Promotions via la newsletter, informations sur nos produits, évènements...
- Le service après-vente : rappels, traitement des éventuelles plaintes. Toutes ces données nous permettent d'améliorer et de continuer notre collaboration professionnelle au mieux.

### **Vos droits concernant vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de demander à Drink Factory des inexactitudes ou incomplétudes dans vos données à caractère personnel. Si vous l'estimez nécessaire vous pouvez, de plus, vous opposer au traitement des données à caractère personnel par Drink Factory et demander la suppression de toutes vos données de notre système. Dans ce cas, vous devez prendre en considération le fait que nous ne serons plus en mesure de vous offrir nos produits.

Nous avons toutefois le droit de conserver vos données lorsque cela s'avère nécessaire :

- Au respect d'une obligation légale
- A la constatation, à la défense des droits de justice

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur simple demande adressée à Drink Factory.

### **Sécurité et conservation de vos données**

Drink Factory conserve vos données à caractère personnel exclusivement dans les environnements sécurisés, contrôlés qui ne sont accessibles qu'aux collaborateurs qui en ont besoin pour l'exercice de leurs tâches.

Drink Factory agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous avez des questions, des commentaires ou si vous ne désirez plus que Drink Factory recueille vos données à caractère personnel, vous pouvez toujours nous contacter par téléphone, par courriel ou courrier.

---

## **Drink Factory**

. Adresse : 95 Chaussée du Roeulx 7000 Mons . Téléphone : 065 35 21 04 .

E-mail : [Info@drinkfactory.be](mailto:Info@drinkfactory.be)